



高齢者が
自分らしく暮らすために

緊急通報サービス 「新・まもるくん」

携帯端末型 高齢者向け緊急通報サービス

つばめ自動車株式会社

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目21番17号

www.tsubame-taxi.or.jp

あんしんネットワーク事業部

お気軽に
ご相談
ください

☎052 231-9955



あんしんネットワーク
Safety&Human Security



まさか!!! のための あんしんサポート!

新・まもるくん

24時間365日、いつでも通報OK。
端末のブザースイッチを引くと最寄りの
つばめサポートドライバーがかけつけます!



緊急通報サービス

- ケガや急病のとき!
- 外出先で転んだ!
- 外で怪しい物音がする!
- 車椅子から落ちてしまった!
- トイレで動けなくなった!

24時間いつでもご利用いただけます。
外出先でもご利用いただけます。



利用者からの感謝の声、続々!!

つばめグループのドライバーが
みなさまのご要望にスピード対応

緊急時にも安心

高齢の父が電話に出ないので、自宅まで見に行ってもらいました。横になって休んでいて電話に気づかなかっただけのことでしたが、何かあったんじゃないかと心配だったので代わりに行って頂いて大変助かりました。



一人で困難なことも代行

台所の蛍光灯が切れてしまい、高く交換が大変なので相談したところ、すぐに蛍光灯を替えに来てもらえました。

一人暮らしの味方

足が痛くて起き上がることができないため、介助の依頼をしました。ベッドから起こしてもらっただけでなく、タクシーで病院にも連れて行ってくださり助かりました。



早朝の急な依頼にも対応

たくさんある資源ごみを一人で捨てに行くのが大変なので手伝いの依頼をしました。朝8時という早朝にも関わらず、すぐに駆け付け手伝ってもらいました。

- Q.** どのような人が対象になるの?
A. 自立または要支援のお客様が対象です。要介護の認定を受けているお客様は「かけつけ介護」(介護保険サービス)をご利用ください。
- Q.** 対象地域は?
A. 名古屋市全区、名古屋市近郊、岐阜市、羽島郡
※駆け付けにお時間が掛かる場合がありますので地域によってはお受けできない地域もございます。
- Q.** 機械の大きさは?
A. 幅54.6×高さ107.5×厚さ13.8mm
重さ約112.4g

- Q.** どのような人が来てくれるの?
A. 警備員の資格を持つサポートドライバーが駆けつけます。サポートドライバーは心肺蘇生やAEDの訓練を受け、市民救急員の資格も取得。約1,000人在籍しています。
- Q.** 鍵はどうするの?
A. お客様宅にキーボックス(有料)を取り付けるか最寄りの営業所でお預かり(無料)します。キーボックスは別紙参照
- Q.** 家族にも連絡してもらえます?
A. ご契約時に緊急連絡先を登録していただき、緊急時には弊社よりご報告させていただきます。

料金表 (消費税別)	入会金	0円	
	月会費	2600円	
	かけつけ料金	月1回まで無料(20分以内)	※20分を越える場合は10分ごとに500円加算
		2回目以降は1500円(20分以内)	※20分を越える場合は10分ごとに500円加算
タクシー料金	別途メーター料金		

お問合せは **つばめ自動車株式会社** www.tsubame-taxi.or.jp
〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目21番17号

あんしんネットワーク事業部

052 231-9955 “救急” キュー キュー GO! GO!

愛知県公安委員会認定警備会社第5400704号