

つばめタクシーのあんしんネットワークに、携帯端末を使ったふたつの新しいサービスが加わりました

「新まもるくん」「スマたくセキュリティ会員」 サービス提供を開始

携帯端末による高齢者向け緊急通報サービス／スマホアプリによる緊急通報

つばめ自動車株式会社(本社:名古屋市、社長:天野清美)が、高齢者向け緊急通報サービス「新まもるくん」、ならびにスマホアプリによる緊急通報「スマたくセキュリティ会員」を4月1日より開始します。

タクシー車両を使った緊急通報事業「あんしんネットワーク」の開業(平成12年)以来、つばめタクシーグループは、忙しい家族に代わって、名古屋の高齢者の会員を見守ってまいりました。一方でインターネットを楽しむ高齢者が増加し、ひかり回線等の特殊な電話回線の世帯も増えてきました。それにより、旧来の緊急通報端末の多くがNTTアナログ回線にしか対応していないため、設置ができないという悩みが増えてきました。つばめタクシーは、配線工事不要の携帯電話網を使用する「新まもるくん」のサービス提供を開始して、多くの高齢者世帯に「あんしん」をお届けします。



またスマートフォン無料アプリを使った緊急通報も開始します。

1. 新まもるくん 携帯端末による高齢者向け緊急通報サービス

■「新まもるくん」の概要

携帯端末の「緊急ブザースイッチ」を引くことにより、つばめ指令センターへ緊急通報されます。GPS位置情報をもとに、付近を走行中のタクシーに乗務する「サポート・ドライバー」(警備員資格者)が救援にかけつけます。

■「新まもるくん」の特徴

①電話回線 不要

携帯電話網(au)を使用するため、ひかり電話等特殊な電話回線を使用している世帯でも、加入電話を引いていない世帯でも、すぐに利用を開始できます。

②低価格

下記料金には、かけつけ料金※と端末レンタル料金を含みま



す。従来型とちがって設置工事や電話回線の開通などの初期費用はぐんと安くなり、月々の利用料金もお安くなりました。

③屋外の緊急事態でも対応(対応エリア内のみ)

買い物や散歩などの、外出中の体調不良や転倒にも、GPSで位置検索をしてかけつけます。端末「Mi-look(ミルック)」には高齢者に楽しく持ち歩いていただけるよう、万歩計機能がついています。

④高齢者にも操作しやすい端末

端末はauの「Mi-look(ミルック)」を採用。緊急通報は「緊急ブザースイッチ」を引くだけのカンタン操作です。警察・消防・海上保安庁への通話と緊急地震速報にも対応しています。

⑤駆けつけたタクシーでそのまま移動可能

「サポート・ドライバー」が乗っている車両は、警備車両でありタクシーでもあります。例えば外出先で転倒してケガをしたとき、救急用品を使って現場で応急手当を行い、そのまま病院へ向かうような使い方もできます。(タクシー代は実費をご負担いただきます)

⑥無料の健康相談

24時間看護師・介護福祉士の常駐する健康相談ダイヤルにて、健康相談に対応します。「奈良漬もらっちゃったんだけど、糖尿病だけど食べてもいいの?」「この症状は明日になってから病院へ行けば大丈夫?それともすぐに救急車を呼んだほうがいいのか?」などの質問に、専門家がお答えします。

■「新まもるくん」の料金体系

	新・まもるくん	まもるくん(参考)
入会金	無料	10,000円+設置工事費用 設置工事費用は 8,000~15,000 円程度 (消費税は別途頂戴いたします)
月会費	1,500円/月(消費税は別途頂戴いたします)	4,080円/月 (消費税は別途頂戴いたします)
レンタル料金	月会費に含まれています	月会費に含まれています
かけつけ料金	月2回まで無料(3回目以降は1回1,500円) (消費税は別途頂戴いたします)	1,000円/1回 (消費税は別途頂戴いたします)
回線使用料	906円/月(消費税は別途頂戴いたします)	お客様のご契約回線を使用します
タクシー料金	実費負担(メーター運賃+迎車料金)	実費負担(メーター運賃+迎車料金)

すべて消費税抜き価格

2. スマたくセキュリティ会員 スマホアプリによる緊急通報

■「スマたくセキュリティ会員」の概要

本サービスに使用するアプリは、救援が必要なときに、スマホ画面の「緊急通報」ボタンをタップするだけで警備員を呼び寄せることが出来る独自のアプリです。

会員が「緊急通報」ボタンをタップすると、アプリはつばめ指令センターに向けて、5秒ごとにGPS位置情報を自動送信を行います。取得した位置情報をタクシー（警備車両）のカーナビに表示し、「サポート・ドライバー」（警備員資格者）がかけつけて安否を確認いたします。

女性のストーカー対策、子供の不審者対策、外出先における急病やケガなど幅広いニーズに対応できるサービスです。



■「スマたくセキュリティ会員」の特徴

- ① 会員登録 無料、かけつけた時のみ有料
- ② 基本的な個人情報を登録するだけで利用可能
- ③ 駆けつけたタクシーでそのまま移動可能
- ④ シンプルな画面



会員トップ画面



緊急通報中

スマたく設定画面から、セキュリティ会員登録をしたのちは、メインメニュー上部に「緊急通報」ボタンが現れます。

■ 「スマたくセキュリティ会員」の料金体系

会員登録	無料
かけつけ1回(1名)	3,000円(消費税は別途頂戴いたします)
タクシー料金	メーター運賃+迎車料金

3. 「つばめ指令センター」の概要と、警備員資格者の配置状況

つばめ指令センター(名古屋市中区)は、24時間365日、53名体制で名古屋の会員の生活を見守っています。通

報を受信し、国家資格者（機械警備業務管理者、警備員指導教育責任者、看護師、介護福祉士等）の専門的な判断のもと、「サポート・ドライバー」に現場対処を指令します。サポート・ドライバーは約1100名在籍し、警備員資格と市民救急員資格を持ち、専門の訓練を受けた生活支援のエキスパートです。



サービス提供エリア（愛知県）

ほかに岐阜県岐阜市、三重県四日市市も対応



本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

新まもるくん

つばめ自動車株式会社 あんしんネットワーク事業部 藤田（ふじた）

所在地 名古屋市中区栄一丁目 21 番 17 号

電話 052-231-9955

電子メール fujita@tsubame-taxi.or.jp

