



# Press Release

2022年12月15日  
中部電力ミライズコネクト株式会社  
つばめ交通協同組合

## 中部電力ミライズコネクトとつばめグループとの くらしの近況お届けサービス「テラシテ」に係る業務提携について

中部電力ミライズコネクト株式会社（代表取締役社長：秋山 光輝、以下「中部電力ミライズコネクト」）とつばめタクシーを展開するつばめ交通協同組合（代表理事：山本 耕一、以下「つばめグループ」）は、くらしの近況お届けサービス「テラシテ」に係る業務提携について合意し、本日、本提携に関する契約を締結いたしました。

本提携により、中部電力ミライズコネクトが展開する、一人暮らしの高齢者などの生活状況を離れて暮らすご家族が見守ることができる「テラシテ」のアプリ内で、つばめグループが提供する、緊急時に高齢者などのご自宅にタクシーで駆けつける「かけつけサービス」を利用いただくことが可能になります。加えて、つばめグループは、タクシーの利用者に、ドライバーによる紹介や車内広告などを通じてテラシテを紹介してまいります。

少子高齢化や核家族化などに伴い、高齢者の単身世帯が増加しているなか、両社は、「テラシテ」による日常での見守りから、「かけつけサービス」による緊急時の対応までを「テラシテ」のアプリで完結させることにより、ご家族のくらしに安心をお届けいたします。

### かけつけサービスの概要（テラシテ利用者）

利用方法	<p>① テラシテ利用者（見守る方）は、サービス提供開始日以降にテラシテアプリに自動登録されるつばめグループのかけつけサービス連絡先表示を押下し、つばめグループのかけつけサービス専用窓口に連絡※<sup>1</sup>をします。</p> <p>② つばめグループは、専門研修受講済（警備資格保有）のドライバーを手配し、見守られる方のご自宅に駆けつけます。必要に応じて、介護資格取得者が駆けつけます。</p> <p>③ 駆けつけたドライバーは、見守られる方の状況に応じて、見守る方への連絡、医療行為に該当しない範囲での応急手当、タクシーで病院等への運送、消防や警察への連絡を行います。</p>
利用料金※ <sup>2</sup>	現地到着から最初の30分までの対応 3,300円（消費税込） 現地到着から30分経過後30分毎に2,200円（消費税込）
提供エリア	見守られる方が名古屋市内※ <sup>3</sup> に居住しているテラシテ利用者
提供開始日	2023年1月1日（日）

※<sup>1</sup> かけつけサービスは、つばめグループとの契約です。

※<sup>2</sup> 22時から翌朝5時までは利用料金が2割増になります。また、利用料金は車両1台あたりの金額です。

※<sup>3</sup> 提供エリアは拡大予定です。なお、テラシテは名古屋市内に限らず、中部地域でご利用いただけます。

### <テラシテとは>

中部地域（愛知県、岐阜県、三重県、静岡県 [富士川以西]、長野県）にお住まいの高齢者などのご自宅に設置されたスマートメーターから取得する電力消費データを活用して、起床・就寝時間などの生活の様子をアプリで確認いただけるとともに、電気の使用状況から生活状況の異変を検知した場合には、プッシュ通知でお知らせするサービスです。ご自宅内にカメラやセンサーなどの機器を設置する必要がないため、安価に、また見守られる方のプライバシーに配慮しながら、サービスをご利用いただけます。

(参考) <https://www.terashite.jp/>

### <中部電力ミライズコネクットの概要>

1. 名称	中部電力ミライズコネクット株式会社
2. 主な事業内容	くらし全般のサービス提供に関する事業
3. 設立年月	2021年4月
4. 所在地	愛知県名古屋市中区
5. 代表者	代表取締役社長 秋山 光輝

### <つばめグループの概要>

1. 名称	つばめ交通協同組合*
2. 主な事業内容	一般乗用旅客運送事業、生活支援事業
3. 設立年月	1965年4月
4. 所在地	愛知県名古屋市中区
5. 代表者	代表理事 山本 耕一

※つばめ交通協同組合は、つばめ自動車株式会社をはじめとするつばめタクシー13社と関連会社8社を展開するつばめグループが構成する協同組合であり、つばめグループの代表を務める組織です。



左：中部電力ミライズコネクット株式会社 代表取締役社長 秋山 光輝

右：つばめグループ 株式会社あんしんネットなごや 代表取締役社長 天野 朝之

以上